



≡≡≡ 2010 Server Grand prix ≡≡≡

実施要項

1. NPO法人繁盛店への道について

本大会を主催するのは、NPO法人繁盛店への道です。

飲食業界の活性化を目的に2005年9月に設立された団体です。その後、2007年1月にはNPO法人（特定非営利活動法人）に認定されました。

メンバーは、飲食業界に携わる様々な業種の方々に構成され、「S1サーバーグランプリ」のみならず、飲食業界活性化のための様々な活動を行っていきます。

2. S1サーバーグランプリについて

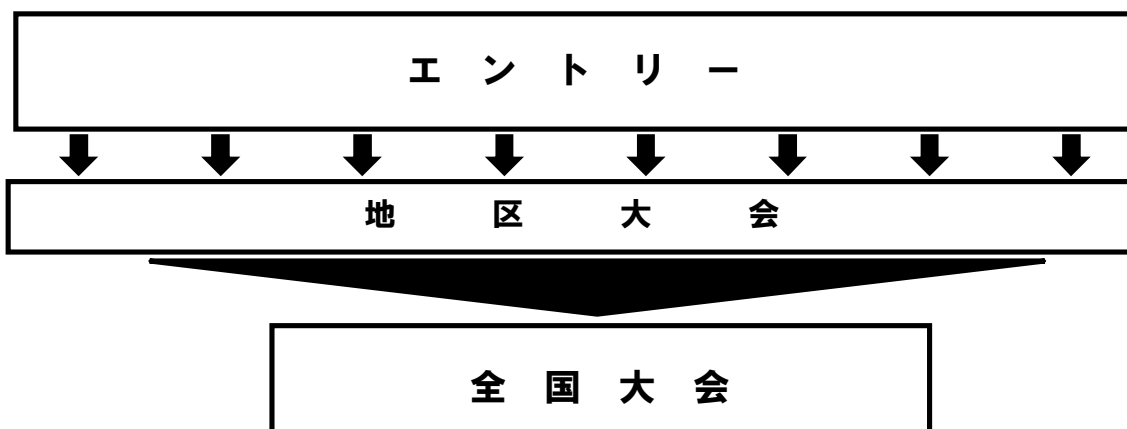
S1サーバーグランプリは、2005年から始まりました。欧米では地位が高いが、日本ではまだまだ低く見られているサービスパーソン「サーバー」の地位向上が主旨です。プライドをもって「私はサーバーです」と言える職種にしたいと考えています。その為に、世の中の人々に分かりやすく「サーバー」の認知を高めるために、日本一のサーバーを選ぶ大会「S1サーバーグランプリ」を開催しています。全国大会の優勝者には賞金50万円が授与されます。

選考基準は、

「また逢いたい」

繁盛店には「人」の力が不可欠です。どんなに駅から離れていても、まわりにたくさん競合店があったとしてもお客さまは通ってくれます。その店で働く「人」が好きだからこそ、その「お店」が好きになるのです。雰囲気も料理も「人」次第で何倍にも美味しくなります。あの店に行って「また逢いたい」とお客様から言われる「人（サーバー）」を応援します。

3. スケジュール



2009年5月	各地区にてS1アカデミー開催
2009年7～9月	第1次審査 訪問審査実施
2009年7月31日	第1次審査 筆記審査締切
2009年10月初旬	第1次審査 結果発表
10月中旬	エントリー者全員に第1次審査結果と総評を郵送します。
	第2次審査
	1次審査の成績上位者にはお客様からのクレームなど、店舗で想定されるシチュエーションの対応力を審査する規定審査と支部メンバーとの面接が実施されます。
10月下旬	地区ファイナリスト発表
	地区大会出場者（各地区上位5名）には事務局より個別に連絡させていただきます。
2009年11月～	地区大会を開催予定
12月初旬	各地区の上位5名の方から、地区優勝者を選びます。
2009年1月	各地区にて決起大会
2010年3月9日	第5回全国大会 東京会場 中野サンプラザ

エントリー者の所属地区は、勤務店舗の住所により下記の通り分けます。

地区名	対象都道府県
北海道地区	北海道
東北地区	青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県
関東地区	新潟県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
東海地区	静岡県、山梨県、長野県、岐阜県、愛知県、三重県、富山県、石川県、福井県、
関西地区	滋賀県、奈良県、和歌山県、大阪府、京都府、兵庫県
中国地区	鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国地区	香川県、徳島県、高知県、愛媛県
九州地区	福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

4. 第1次審査

訪問審査と筆記審査の総合評価で地区毎に順位を決めます。

結果はエントリー者全員に10月～11月に個人の審査結果と総評を送らせていただきます。今後のサービス向上に役立ててください。

●訪問審査

本審査は、株式会社フードリンクに委託しています。同社のサービス・インスペクターが事前にエントリー者の勤務店舗に電話連絡し、エントリー者にアポイントを入れさせていただきます。エントリー者が出勤している時に訪問審査が出来るようにするためです。

同社のサービス・インスペクターは、資格認定試験に合格した調査員です。普段は覆面調査を行っていますが、今回の訪問審査ではエントリー者のサービスを対面にて（覆面ではありません）受け、それをNPO法人繁盛店への道事務局にレポートします。

あくまでも、お客様の視点から「また逢いたい」が審査基準となります。

【訪問審査の流れ】

① サービス・インスペクターによりエントリー者に訪問日の連絡

⇒サービス・インスペクターよりエントリー者の店舗に電話を入れます。

*この電話の対応から審査が始まっています。

⇒出勤日・時間帯を確認させていただき、訪問日時を調整を行なってください。

*昼・夜勤務の場合は、自分の自信のある時間帯を指定してください。

② サービス・インスペクター訪問

⇒エントリー者がサービス・インスペクターへの接客は全て行なってください。

- ・席への案内
- ・オーダー（エントリー者がテーブル担当をしてください）
- ・商品提供
- ・お会計

※上記接客時に「また逢いたい」と感じるかどうかという視点で調査いたします。

●筆記審査

添付の筆記審査用紙に自筆にて記入の上、添付の封筒に入れて郵送してください。締切は、7月31日消印まで有効。

サーバーにはお客様とのコミュニケーション能力が不可欠です。DMを書くことも必要でしょう。自分の思いを第三者に上手く伝えられるかが審査ポイントです。

5. 第2次審査

第1次審査の成績優秀者によって規定審査を行います。

欠品、持ち込み、クレームなど飲食店で発生しそうなトラブルを模擬客が候補者に出題します。それに対する候補者の対応を審査します。候補者には10月に事務局から連絡させていただきますので、指定の会場にお越しくください。審査員は、NPO法人繁盛店への道メンバーです。公正に審査するために、利害関係のないメンバーに限定します。

各地区の上位5名が地区大会のステージに上がれます。

6. 地区大会

札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、高松、福岡の8都市（予定）で11月から12月にかけて開催します。地区大会出場者は10月に事務局より連絡させていただきます。各地区5名（予定）です。200名前後の会場にて、ステージ上で2種目のデモンストレーションを行っていただきます。1つは「規定審査」。観客の前で行っていただきます。もう1つは「自由審査」。かつて自分がお客様に行った接客で得意な接客シーンを新規客・常連客デモンストレーションしていただきます。審査するのは、各地の外食企業経営者や接客の達人の皆さんからなる審査員と、会場の観客の方々。規定審査と自由審査の合計点で順位が決まります。地区大会優勝者1名は全国大会に進みます。

地区大会出場者には、各人にNPO法人繁盛店への道メンバーが1人ずつサポート役として付きます。ステージ上で行うデモンストレーションはそのサポート役と相談しながら考えてください。

地区大会会場までの交通費は恐れ入りますが、出場者各人の負担となります。

7. 全国大会

2009年3月9日（月）、東京・中野サンプラザにて開催します。8地区から選ばれた8名が全国大会「ファイナリスト」として、観客1千人のステージ上にてデモンストレーションを行っていただきます。審査内容は、地区大会と同じく、「規定審査」と「自由審査」の2種目です。10名（予定）の審査員と1000人（見込み人数）の観客の合計点で順位が決まります。優勝者には賞金50万円が授与されます。

全国大会「ファイナリスト」の方々には、東京までの交通費と必要な場合には宿泊代が支給されます。

以上です。エントリー者の皆さん、地区大会、全国大会をめざして頑張ってください。大会優勝者及び上位者にはメディア出演やロコミから話題の人、店としてクローズアップされます。

仮に、大会に出場できないとしても、自分のサービスに対する能力や思いを再認識することができます。さらには、会場に観客として参加いただき、ステージ上のデモンストレーションを観て人のサービスから学ぶことができます。

「S1サーバーグランプリ」は1年間を通じた人財活性化プログラムです。